

San Mateo  
County  
Libraries



# 年戰略計劃 2025-2030



## 館長寄語

我們很高興推出新的五年戰略計劃。本計畫是在廣泛徵詢社區意見的基礎上制定的，具有響應性和適應性，可確保我們能夠啟發終生的好奇心，並滿足本縣的多元化需求。

本計劃立足於我們的核心價值觀-歸屬感，聯繫，成長，接觸，同情心和創造力，重申了我們對彼此和我們服務的社區的承諾。

我們更新的願景，使命和目標重申聖馬刁縣圖書館是一個歡迎多元文化、促進歸屬感和加強社區聯繫的地方。秉持著對包容性的承諾和消除障礙的使命，它可確保我們對所有人而言仍是一個充滿活力，具有相關性且重要的資源。

雖然本計劃提供了明確的前進路徑，但我們知道社區的持續參與，洞察力和貢獻將是我們成功的關鍵。我們誠摯地邀請您加入我們的行列，共同塑造圖書館的未來！

**Anne-Marie Despain**  
館長



## 我們的願景

社區成長茁壯的地方

## 我們的願景

我們一起建立有意義的聯繫，激發終生的好奇心

# 我們的流程

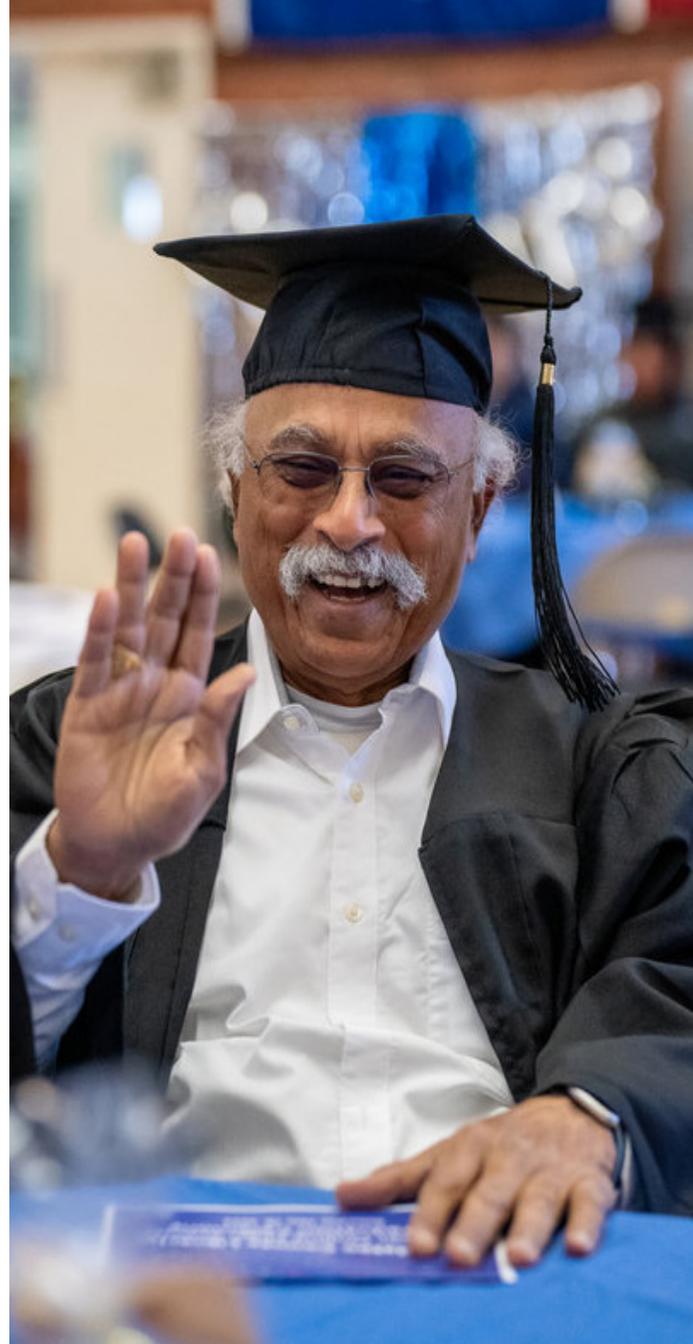
聖馬刁縣圖書館2025-2030年戰略計劃的反映了我們致力於與社區共同發展的承諾，既發揮現有優勢，又同時識別出成長空間。

經過一年多的努力，我們的目標是：

- 加深我們對社區的理解
- 吸引更多難接觸的人群
- 促進與員工和利益相關者共享所有權
- 設定以公平為重點、雄心勃勃的目標
- 啟發和指導我們的工作邁向未來

## 研究和發現

我們的流程遵循分階段，包容和數據驅動的方法。我們首先更新了服務區域的人口統計分析，以幫助識別觸及範圍的差距，並研究圖書館科學，公共服務，技術和社區利益的當前和新興趨勢。分析了關鍵見解，以找出加強當前工作或擴展到新領域的機會。



## 參與和洞察力

我們使用了幾種策略來確保社區參與的強健性、全面性和廣泛性。由3,500名居民完成的多種語言問卷調查確定了社區的優先事項，透過在雜貨店，自助洗衣店和其他社區中心進行的面對面街頭訪談收集了1,000個回覆，從而獲得廣泛的多元文化參與。

由家長，長者，青少年，西班牙語使用者和中文使用者組成的五個焦點小組提供了更深入的見解。此外，與非營利組織和其他社區組織的一對一訪談，讓我們了解圖書館的角色以及我們對社區的影響。

透過這些工作，我們能夠聽到全縣活躍的圖書館用戶，非用戶和代表性不足的群體。

員工參與，包括工作小組討論和訪談，強調了員工的優先事項和運營改善領域。與主要內部利益相關者的協作會議，包括理事會，運營委員會，圖書館之友會和基金會主席，也提供了寶貴的意見和戰略指導。



「在雨天或熱浪等極端天氣下，圖書館是家庭的絕佳目的地。由於不收取入場費，因此不論任何收入水平的人都可以使用。」

- 焦點小組參與者

## 聆聽與學習

本戰略計劃在發揮現有優勢基礎的同時識別出成長空間，達成深思熟慮的平衡。透過聆聽居民，利害關係人和工作人員的意見，本計劃反映了包容，創新並能回應我們社區需求的共同願景。

- 我們作為一個值得信賴和可訪問的「第三方」的角色仍然是一個關鍵優勢。
- 社區成員重視我們是一個安全，溫馨的地方，可以培養終身學習和聯繫。
- 雖然我們的圖書館在外展方面取得了極大的進步，但還能夠擴大雙語資源並且進一步加強聯繫。
- 參與者需要靈活的圖書館空間，在安靜的學習區域與活躍的社交和創意活動區域之間取得平衡。
- 各種新科技的數位公平成為擴大圖書館影響力的重要機會。
- 另一個重點領域是圖書館在支持社區福祉方面日益增長的作用。
- 居民建議加強文化節目。大多數參與者將文化活動評為優先事項。
- 親身使用圖書館仍然是大多數人的偏好，佔40%，另外32%的人更喜歡在網上使用。
- 超過90%的受訪者對我們的圖書館有好感。

## 策略與實施

聖馬刁縣圖書館作為一個值得信賴的重要社區資源，將繼續發展其傳統。我們的五年戰略計劃建立在我們的優勢之上，使我們能夠適應和創新，同時尊重使我們成為社區生活基石的傳統。

我們工作的核心是公平，這是我們使命和運營的各個方面的指導。扎根為我們的優先事項，並影響我們的決策，確保資源不足的社區獲得茁壯成長所需的支援。本計劃重申了我們對提升社區所有成員的承諾。

為了確保成功實施，我們將設定內部基準和目標，以實現我們更大目標的進度。持續專注於資訊收集和資料驅動的決策，將有助於我們評估行動的成效，在必要時修正方向，並在未來五年持續努力推進我們的策略計畫。

本計劃針對空間，服務和員工進行投資，既是對當前需求的回應，也是與我們社區一起成長的未來願景。



# 我們的目標



## 聆聽

我們聆聽社區的意見，並創造回應迅速的服務和空間，讓每個人都有歸屬感

策略：

- 積極聯絡我們的社區，確保聽取他們的意見
- 優先考慮與文化相關，以社區為中心和跨世代的計劃
- 確保工作人員，館藏，活動和圖書館空間反映我們的社區需求
- 改善和更新設施，打造溫馨彈性的空間
- 提供有趣，免費和快樂的機會，以激發和振奮人心

## 連接

我們將人們聯繫起來，建立合作夥伴關係，以實現共同目標

策略：

- 使我們的努力與社區的需求和願望保持一致
- 建立夥伴關係，滿足社區需求和圖書館服務
- 創造機會，將人們聚集在一起，加強聯繫
- 以創造性的方式利用資源，幫助我們的社區蓬勃發展
- 傳達鼓舞人心的願景和圖書館的影響力



# 我們的目標



## 探索

我們為所有人倡導持續成長和探索的文化

策略：

- 讓兒童，青少年，成人和長者參與高品質，研究知識豐富的體驗
- 維持我們強大的識字計劃，專注於幫助讀寫能力較低者和英語學習者
- 通過確保我們的社區能夠使用各種科技，可靠的互聯網和基本的各種電子技能
- 提倡閱讀和探索豐富多樣的資訊，想法和觀點的自由
- 支持員工的成長和幸福感

## 參與

我們透過有意義的外展和擴大資源獲取來吸引社區參與

策略：

- 加強組織能力，並優先安排我們的工作和資源，以加強外展工作
- 以最符合社區成員需求的方式，將他們與圖書館體驗聯繫起來
- 提供超出我們的建築物範圍的廣泛服務和接待點
- 利用各種溝通平臺，包括多媒體和語言資源，分享圖書館計劃和服務



「聖馬刁縣圖書館通過為從兒童到新移民等多元化群體提供科技，在縮小數位鴻溝方面做得很好。」

- 社區調查參與者

## 我們的故事

我們的13個圖書館是激發終生好奇心的無與倫比的目的地。聖馬刁縣圖書館擁有充滿關懷愛心的員工和創新服務，努力滿足社區不斷變化的需求。

圖書館聯合管理機構 (Library Joint Powers Authority) 的服務範圍佔地351平方英里，包括本縣的所有非建制地區以及Atherton, Belmont, Brisbane, East Palo Alto, Foster City, Half Moon Bay, Millbrae, Pacifica, Portola Valley, San Carlos和Woodside等城市。

我們的圖書館每週七天開放，提供探索世界的機會。透過積極的外展和流動服務，我們與圖書館以外的社區建立了聯繫。

我們服務大約280,000不同類型的人。而每年都會舉辦數千場活動，為社區成員帶來持久的影響。

我們是學習，分享和探索的倡導者，擁有開放的思想、新的想法和光明的未來。我們優秀的工作人員和出色的義工們營造出一種溫馨的氛圍，激發社區的活力，讓所有人都能參與其中。

聖馬刁縣圖書館為我們的社區成員提供無與倫比的服務，我們一直被評為全國最好的圖書館之一。

## 我們的價值觀



# 我們的感謝

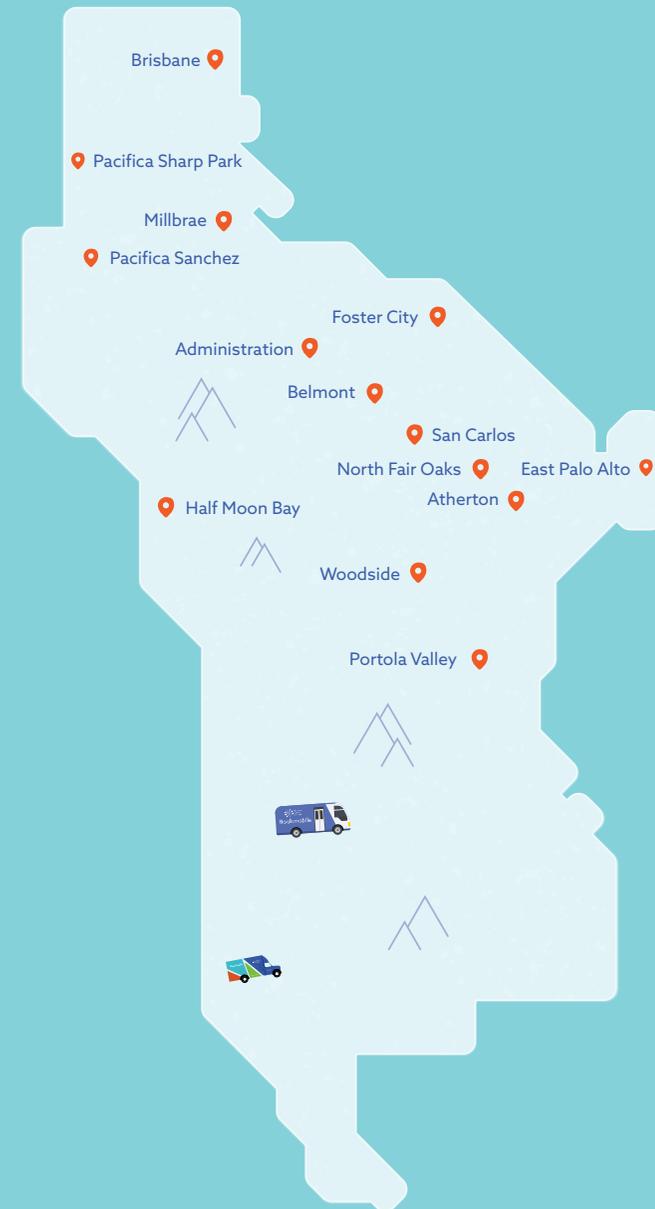
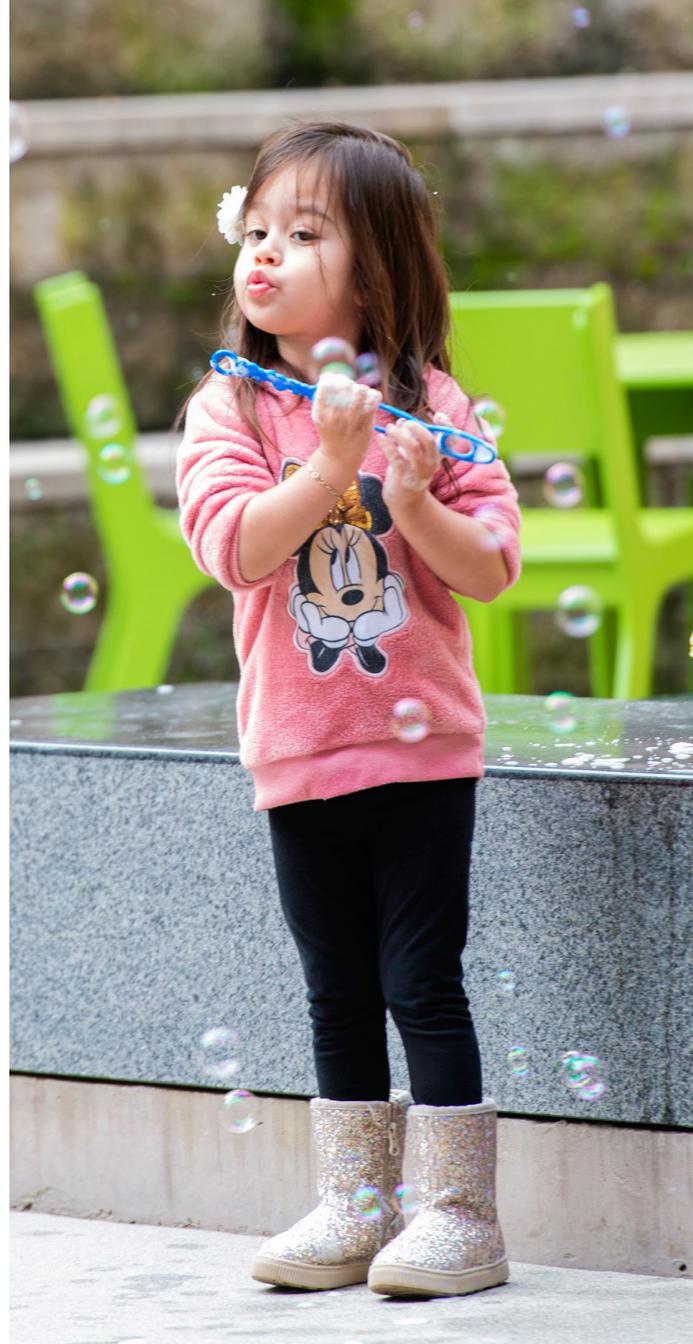
聖馬刁縣立圖書館向為本計劃工作做出貢獻的許多人致以最誠摯的謝意。

特別感謝我們的專案顧問 InterEthnica, Construction Disruption, EMC Marketing。他們的努力指導了強大而包容的參與和規劃流程。

沒有我們的圖書館JPA管理委員會和運營委員會、圖書館之友會，聖馬刁縣圖書館基金會和社區合作夥伴的領導，支持和奉獻，我們的工作是不可能的。我們對您的寶貴貢獻表示最深切的感謝。

對於我們尊貴的顧客和社區成員，感謝您在整個策略規劃過程中分享您誠實且深思熟慮的想法、意見和見解。您的意見對塑造圖書館的未來，確保圖書館滿足社區的需求起著至關重要的作用。

我們期待實現2025年至2030年戰略計劃的目標，共同創造社區成長茁壯的光明未來。



5  
輛外展車輛

230,000  
名有效持卡人

351  
平方英里服務區域

13  
個社區圖書館

1  
個圖書館前哨站

我們尊重並肯定Ohlone和其他原住民的權利，他們將三藩市灣區未割讓的領土稱為傳統家園。他們是被看見和看不見的村莊遺址的後裔。我們向原住民的祖先，長老和親屬致敬，以表揚他們對聖馬刁縣的歷史和當前貢獻。

精選照片：Anna Hoch-Kenney/Embarcadero Media



San Mateo  
County  
Libraries

始終在 [smcl.org](http://smcl.org) 開放探索