

San Mateo
County
Libraries



Plan Estratégico 2025-2030



Mensaje de la directora

Estamos muy emocionados de presentar nuestro nuevo plan estratégico quinquenal. Creado con amplia participación de la comunidad, este plan es tanto adaptable como receptivo, asegurando que inspiramos una curiosidad permanente y satisfacemos las diversas necesidades de nuestro condado.

Fundamentado en nuestros valores centrales de Pertenencia, Conexión, Crecimiento, Acceso, Compasión, y Creatividad, el plan reafirma nuestra promesa a cada otro y a las comunidades nosotros servimos.

Hemos renovado nuestra visión, misión y metas para asegurar que las Bibliotecas del Condado de San Mateo sea lugares donde se celebra la diversidad, promueve el sentido de pertenencia y fortalece las relaciones comunitarias. Nos guiamos por nuestro compromiso a la inclusividad y la eliminación de barreras, y seguiremos siendo una fuente de recursos dinámica, relevante y fundamental para todos.

Aunque este plan ofrece un camino claro hacia adelante, sabemos que la participación, los conocimientos y las contribuciones continuas de nuestras comunidades serán clave para nuestro éxito. ¡Te invitamos a acompañarnos en este emocionante viaje para dar forma al futuro de nuestras bibliotecas!

Anne-Marie Despain
Directora



Nuestra visión

Donde la comunidad crece y prospera

Nuestra misión

Juntos, creamos conexiones significativas e inspiramos curiosidad para toda la vida

Nuestro proceso

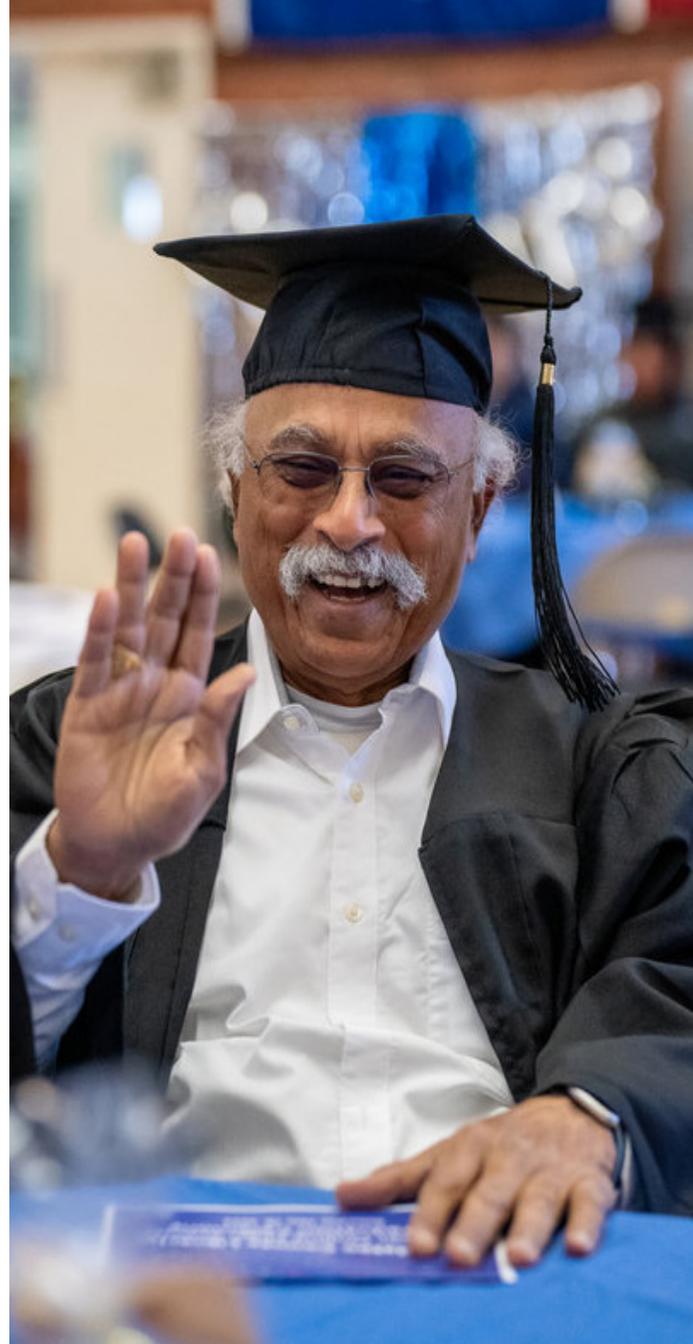
La preparación del Plan Estratégico 2025-2030 de las Bibliotecas del Condado de San Mateo refleja el compromiso que hemos asumido de evolucionar junto a nuestras comunidades reconociendo lo que hemos logrado y buscando oportunidades para mejorar.

Tras un año de trabajo, nuestros objetivos fueron:

- Profundizar los conocimientos acerca de nuestras comunidades
- Llegar a poblaciones de difícil acceso
- Crear un sentido de propiedad compartida entre el personal y los interesados
- Establecer metas ambiciosas centradas en la equidad
- Inspirar y guiar nuestro trabajo con mirada al futuro

Investigación y descubrimiento

Nuestro proceso siguió un enfoque por fases, inclusivas y basadas en datos. Comenzamos por actualizar el análisis demográfico en nuestra área de servicios para identificar las brechas en cuanto al alcance de los miembros de la comunidad y realizamos investigaciones sobre las tendencias actuales y emergentes en la ciencia de las bibliotecas, los servicios públicos, la tecnología y los intereses comunitarios. Analizamos puntos de vista claves para identificar las oportunidades de fortalecimiento del trabajo que estamos haciendo actualmente y de expansión a nuevas áreas.



Participación y perspectivas

Empleamos varias estrategias para asegurar una participación comunitaria vasta, robusta y exhaustiva. La encuesta multilingüe en la que participaron 3,500 residentes sirvió para determinar cuáles son las prioridades de la comunidad: las 1,000 respuestas obtenidas en entrevistas presenciales en mercados, lavanderías y otros centros comunitarios demostraron una amplia participación multicultural.

Cinco grupos focales con padres, personas mayores, adolescentes, hispanohablantes y personas que hablan chino proporcionaron perspectivas más profundas. Además, en entrevistas individuales con organizaciones sin fines de lucro y comunitarias, obtuvimos valiosa información sobre el rol de la biblioteca y su impacto en la comunidad.

En estas actividades pudimos escuchar la opinión de usuarios activos de la biblioteca, personas que no la utilizan y grupos subrepresentados de todo el condado.

La participación de nuestros empleados, a través de discusiones en grupos de trabajo y entrevistas, demostró sus prioridades y áreas de mejora operativa. Las sesiones colaborativas con los principales interesados internos —incluyendo la Junta Directiva, el Comité de Operaciones y los presidentes de la Fundación y de los Amigos de La Biblioteca— aportaron comentarios valiosos y orientación estratégica.



“La biblioteca es un lugar excelente para las familias cuando las condiciones del tiempo son extremas, por ejemplo, durante los días de lluvia o las olas de calor. Es un espacio accesible a todos los niveles de ingreso, ya que no se paga entrada.”

- Participante de grupo focal

Escuchar y aprender

El plan estratégico busca lograr el balance entre mejorar a partir de los logros existentes e identificar las áreas en las que hay que crecer. Al escuchar la opinión de los residentes, las partes interesadas y los empleados, el plan refleja una visión compartida que es inclusiva, innovadora y receptiva a las necesidades de nuestras comunidades.

- Nuestro rol como “tercer lugar” confiable y accesible sigue siendo un logro clave.
- Los miembros de la comunidad nos valoran como un lugar seguro y sociable donde siempre se fomenta el aprendizaje y las relaciones.
- Si bien nuestras bibliotecas han avanzado en la promoción presencial, la expansión de los recursos bilingües podría fortalecer aún más las relaciones.
- Los participantes desean espacios flexibles en la biblioteca que dan balance de áreas de estudio silenciosas con espacios vibrantes para actividades sociales y creativas.
- La equidad digital surgió como una importante oportunidad para ampliar el impacto de la biblioteca.
- Otra área de enfoque es el rol creciente de la biblioteca en el apoyo al bienestar de la comunidad.
- Los residentes sugirieron mejoras en la programación cultural. La mayoría de los participantes calificaron los eventos culturales como una prioridad.
- Usar las bibliotecas de manera presencial sigue siendo la preferencia de la mayoría, un 40 % frente al 32 % que prefiere hacerlo en línea.
- Más del 90 % de los encuestados tuvieron una opinión favorable de nuestras bibliotecas.

Estrategia e implementación

Las Bibliotecas del Condado de San Mateo está preparada para continuar su legado como un recurso confiable e importante para la comunidad. El plan estratégico quinquenal se basa en nuestros logros y nos permite adaptarnos e innovar mientras honramos las tradiciones que nos han convertido en un pilar de nuestra comunidad.

En el centro de nuestro trabajo está la equidad, que guía cada aspecto de nuestra misión y operaciones. Forma parte de nuestras prioridades y orientará nuestras decisiones y asegurará que las comunidades con bajos recursos reciban el apoyo que necesitan para prosperar. El plan reafirma nuestro compromiso de elevar a todos los miembros de nuestra comunidad.

Para garantizar que la implementación del plan sea exitosa, estableceremos objetivos internos y metas, y seguiremos de cerca nuestro progreso de los objetivos más grandes. Este plan, propone inversiones específicas en espacios, servicios y personal, responde a las necesidades actuales y a la visión de un futuro que crece a la par de nuestras comunidades.



Nuestros objetivos



Escuchar

Escuchamos a nuestra comunidad y creamos servicios y espacios inclusivos para todos

Estrategias:

- Comunicar activamente con nuestras comunidades para asegurar que se les escuche
- Priorizar programas que sean culturalmente relevantes, centrados en la comunidad e intergeneracionales
- Asegurar que el personal, las colecciones, los programas y los espacios de la biblioteca reflejen a nuestras comunidades
- Mejorar y modernizar las instalaciones para crear espacios sociables y flexibles
- Ofrecer oportunidades divertidas, gratuitas y alegres que sirvan para motivar y elevar a la comunidad

Conectar

Conectamos personas y construimos alianzas para lograr objetivos compartidos

Estrategias:

- Alinear nuestros esfuerzos con las necesidades y aspiraciones de nuestras comunidades
- Construir asociaciones que conecten las necesidades de la comunidad con los servicios de la biblioteca
- Crear oportunidades para reunir a las personas y fortalecer las relaciones
- Aprovechar los recursos de manera inventiva para ayudar a nuestras comunidades a prosperar
- Comunicar una visión inspiradora y el impacto de la biblioteca en nuestra comunidad



Nuestros objetivos



Descubrir

Demostramos una cultura de crecimiento y descubrimiento continuo para todos

Estrategias:

- Involucrar a niños, adolescentes, adultos y personas mayores en actividades de calidad basadas en la investigación
- Mantener nuestras firmes iniciativas de alfabetización con un enfoque dedicado a quienes tengan baja alfabetización y a quienes necesiten aprender el idioma inglés
- Priorizar la alfabetización digital asegurando que nuestras comunidades tengan acceso a una variedad de tecnologías, internet confiable y habilidades digitales esenciales
- Defender la libertad de leer y explorar una rica diversidad de información, ideas y perspectivas
- Apoyar el crecimiento y bienestar de nuestro personal

Participar

Involucrar a nuestras comunidades mediante actividades participativas y un mayor acceso a los recursos

Estrategias:

- Fortalecer la capacidad organizacional y priorizar nuestro trabajo y recursos para mejorar los esfuerzos de promoción presencial para la comunidad
- Conectar a los miembros de la comunidad con experiencias de la biblioteca de la manera que mejor se adapte a sus necesidades
- Proporcionar una amplia variedad de servicios y puntos de acceso que se prolonguen más allá de nuestros edificios físicos
- Utilizar una diversidad de plataformas de comunicación, como recursos multimedia en varios idiomas, para comunicar los programas y servicios de la biblioteca



“Las Bibliotecas del Condado de San Mateo está haciendo un buen trabajo en cerrar la brecha digital y brindar acceso a la tecnología a diversos grupos, desde los niños hasta los nuevos residentes.”

- Participante de grupo focal

Nuestra historia

Nuestras 13 bibliotecas son destinos incomparables donde se puede despertar la curiosidad. Con un personal atento y servicios innovadores, las Bibliotecas del Condado de San Mateo se esfuerzan por satisfacer las necesidades de nuestra cambiante comunidad.

Cubriendo 351 millas cuadradas, el área de servicio de la Autoridad Conjunta de Bibliotecas está compuesta por todas las áreas no incorporadas del Condado y las ciudades de Atherton, Belmont, Brisbane, East Palo Alto, Foster City, Half Moon Bay, Millbrae, Pacifica, Portola Valley, San Carlos y Woodside.

Abiertas los siete días de la semana, nuestras bibliotecas ofrecen un mundo de descubrimiento. Por medio de promoción presencial y activa al lado nuestros servicios móviles, nos conectamos con nuestras comunidades traspasando las paredes de nuestras bibliotecas.

Sirviendo aproximadamente a 280,000 personas, nuestros residentes representan una comunidad diversa que se refleja en nuestros programas y servicios. Organizamos miles de eventos cada año, creando experiencias que generan un impacto duradero en nuestros miembros de la comunidad.

Somos campeones del aprendizaje, el compartir y la exploración – de mentes abiertas, nuevas ideas y futuros brillantes. Nuestro talentoso personal y maravillosos voluntarios crean una atmósfera acogedora que inspira comunidad e incluye a todos.

Las Bibliotecas del Condado de San Mateo brindan un servicio incomparable a los miembros de nuestra comunidad y siempre han sido consideradas como una de las mejores bibliotecas del país.

Nuestros valores



Nuestro agradecimiento

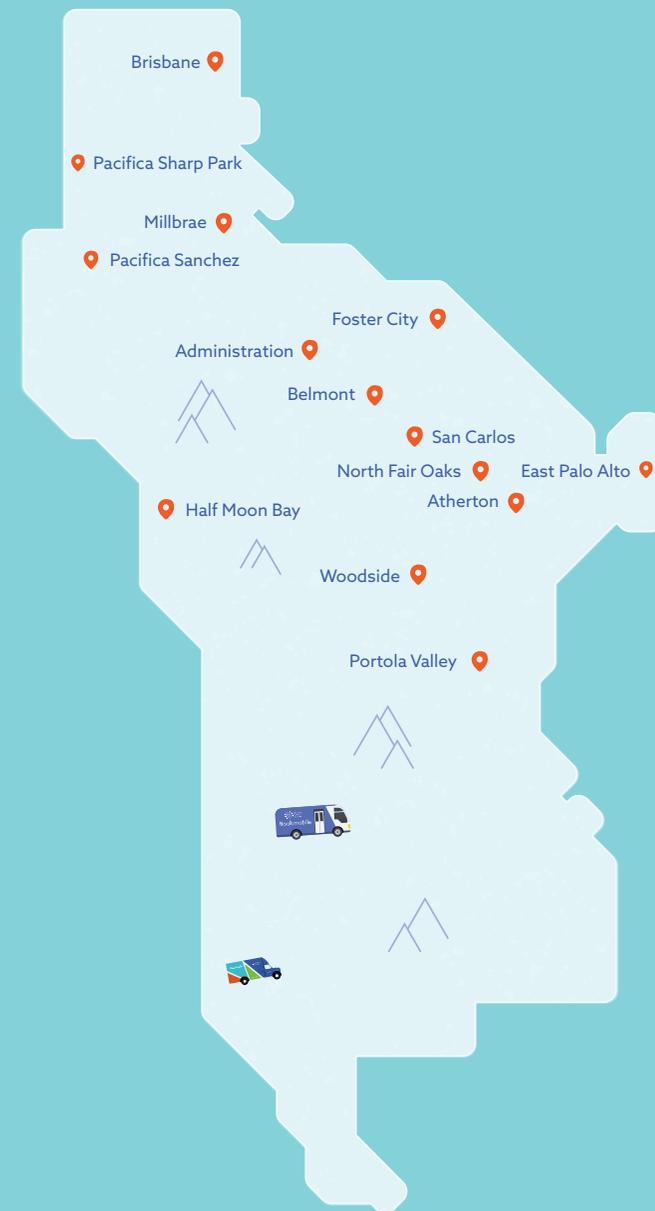
Las Bibliotecas del Condado de San Mateo extiende nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron al trabajo de este plan.

Un agradecimiento especial a nuestros consultores de proyecto InterEthnica, Construction Disruption y EMC Marketing, cuyo esfuerzo ha guiado el proceso de participación y planificación con inclusión y firmeza.

Nuestro trabajo no sería posible sin el liderazgo, apoyo y dedicación de nuestra Junta Directiva del JPA de Bibliotecas, el Comité de Operaciones, los Consejos de Amigos de la Biblioteca, la Fundación para las Bibliotecas del Condado de San Mateo y los socios comunitarios. Extendemos nuestro más profundo agradecimiento por sus valiosas contribuciones.

A nuestros valiosos patrocinadores y miembros de la comunidad, gracias por transmitir tus ideas, opiniones y perspectivas sinceras y reflexivas en el proceso de planificación estratégica. Tu aporte juega un papel crucial en el diseño futuro de nuestra biblioteca para garantizar que satisfaga las necesidades de nuestra comunidad.

Esperamos alcanzar las metas del Plan Estratégico 2025-2030 y crear juntos un futuro brillante, donde la comunidad pueda crecer y prosperar.



5
vehículos de
promoción
presencial

230,000
titulares de
tarjetas activas

351
millas cuadradas
en área de
servicio

13
bibliotecas
comunitarias

1
puesto de
biblioteca

Honramos y afirmamos los derechos de los Ohlone y otros pueblos indígenas que llaman a los territorios no cedidos del Área de la Bahía de San Francisco como su tierra ancestral. Son los descendientes de los pueblos, tanto visibles como invisibles. Rendimos respeto a los ancestros, ancianos y familiares de los pueblos indígenas por sus contribuciones al Condado de San Mateo en el pasado y el presente.

Selección de fotos de Anna Hoch-Kenney/Embarcadero Media



San Mateo
County
Libraries

Siempre abierto para la exploración en smcl.org